

DIENSTLEISTUNGEN VON A BIS Z

ABMELDUNG:

Bitte Ihre Wunsch für eine spätere Abmeldung rechtzeitig an der Rezeption melden. Die Abmeldung ist bis 10 Uhr an dem Antrittstag.

ALLGEMEINER EINDRUCK:

Der Eindruck des Apartments steht mit seiner Kategorie im Einklang.

AUTOWASCHEN:

Auch das Autowaschen können unsere Gäste in Anspruch nehmen. Ausführliche Informationen sind an der Rezeption erreichbar. Diese Dienstleistung wird durch D. C Wash von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr beanspruchbar.

BADEZIMMER:

Alle Zimmer sind mit den folgenden versorgt:

- Getrennte Dusche und separate Toilette
- Rasierapparat
- Absauganlage
- Zangbürste – Zahnpasta
- Zahngbecher
- Flüssigseife, Duschgel, Shampoo
- Bademantel
- Badetuch
- Föhn
- Klein – und Großhandtuch
- Steckdose
- kosmetischer Spiegel
- entsprechende Beleuchtung
- Waschdecken
- großflächiger Platz für die Ablagerung
- Mülleimer
- Pantoffel
- Ersatztoilettenpapier
- Aufhänger für Handtücher
- Spiegel
- Duschkabine

BETTWÄSCHE:

Wöchentlich minimum zweimal gewechselt.

DAS APARTMENT :

Buchung per online in dem elektronischen System (booking.com, szallas.hu) oder unter der Webseite des Herrenhauses.

Wir bieten den Gästen Möglichkeit, Ihre Meinung mit einem Fragebogen sowohl im Internet auf der Webseite als auch an der Rezeption zu äußern.

DER TÄGLICHE WECHSEL DER BETTWÄSCHE:

Nach Ihrem eigenen Wunsch, über die vorher an der Rezeption Bescheid gegeben wird, ist es erstattungspflichtig

DIE BETTEN:

Die Größe der Betten sind 200 cm × 160 cm, 200 cm × 120 cm, 200 cm × 140 cm.

- hygienischer Matratzendrell
- dicke bequeme Matratzen
- hygienische Bettdecke (weitere Bettdecken sind auch bestellbar)
- es gibt verschiedene Kissen nach Ihrem Wunsch:
 - Hypoallergen
 - Memory – Schaum
 - Bambuskissen
 - Ersatzkissen ist erforderlich
 - hygienischer Kissendrell

DIENSTLEISTUNGEN:

- Informationsdienst in mehreren Sprachen
- Broschüre im Apartment
- Nähgerät
- Schuhlöffel
- Schuhpfleger von der Rezeption mietbar
- Schuhputzer an der Rezeption

DRUCKEN:

Gegen Gebühr ist es an der Rezeption erforderlich.

GASTRONOMIE:

In jedem Zimmer befindet sich ein Prospekt mit Speisen- und Getränkekarte, die mit Preise versorgt. Wir bieten Kalt- und Warmfrühstück, Hauptgericht und Dessert. Für diese sorgt Csekő Konditorei und Restaurant.

Bitte lassen Sie uns Wissen Ihren persönlichen Bedarf (Vegan, oder glukozempfindlich).

GEPÄCKTRANSPORT:

Gepäcktransport nach Ihrem Wunsch.

GETRÄNKE:

Welcome – Drink, Mineralwasser (ersatzlos).

KLIMAAANLAGE:

Alle Zimmer und Räume des Apartments sind klimatisiert.

Die Klimaanlage sind mit Kühl- und Heizfunktion versehen, und verfügen über Fernbedienung und über mehrsprachliche Gebrauchsanweisung.

KOSMETIKTASCHE:

Watte, Wattestäbchen, Watteschneite.

KÜCHE IM APARTMENT:

Die gut ausgerüstete Küche garantiert die Möglichkeit für Kochen.

Die Küche verfügt über

- induktive Kochplatte
- Luftentfeucher
- Toaster
- Kapsel – Kaffemaschine
- Mikrowelle
- Berührungslose Beleuchtung
- benötigte Geschirre

MINIBAR:

Dafür sorgt die Csekő Konditorei und Restaurant.

Die Preisliste und das Angebot stehen in den im Zimmer ausgestellten Prospekten.

PARKPLÄTZE:

Parkplätze sind in dem geschlossenen Parken des Apartments, die kostenlos ist und mit Kamera überwacht. In dem Parkplatz gibt es Möglichkeit, mit den elektrischen Autos zu parken. Diese ist für die Gäste ersatzlos.

PROGRAMME:

Nach den aktuellen Programmen erkundigen Sie sich an der Rezeption.

PUTZEN:

Mit der auf die Tür hängende Karte wird die Wünsche für Aufräumung bezeichnet. Putzen ist täglich bestellbar, Wechsel der Handtücher min. dreitäglich.

RADIO:

Im Fernsehen oder im Radio im Zimmer..

RAUCHEN:

Rauchverbot gilt im ganzen Gebäude und in den Zimmern.

RAUCHERZONE:

Rauchen ist nur auf den dafür bezeichneten Plätzen erlaubt, vor dem Gebäude an den Gartenmöbelstücken und an den gestellten Aschenbecher.

REGENSCHIRM:

Der Schirmständer ist an der Rezeption befindlich.

REINHEIT:

Reinliche und hygienische Umstände sind typisch im Gebäude.

REKLAMATIONSBEARBEITUNG:

Für Beschwerde gibt es Möglichkeit entweder im Internet oder mit der Hilfe des Fragebogens an der Rezeption. Die eingeschickten Meinungen werden monatlich analysiert, und laut der Entscheidung des Managements werden die notwendigen Maßnahmen getroffen.

REZEPTION:

- ein klimatischerter Raum
- Diensttelefon 0 – 24
- persönliche Bedienung an der Rezeption 07:00 – 10:00 und 16:00 – 21:00
- für die ankommenden und wegfahrenden Gästen gibt es eine gesicherte ganztägige Gepäckbewahrung.

Das Apartment verfügt über eine selbständige Rezeption, mit Rezeptionspult und mit Sitzgarnitur, die die Gäste auch ein Anspruch nehmen können.

Morgens und abends steht die Personal zur Verfügung den Gästen.

Wir sichern den Gästen kostenlos:

- Regenschirm,
- ärztliche Maske,
- Handdesinfektionsmittel,
- Termometer

SAFE:

Jedes Zimmer verfügt über einen einzelnen Safe.

SCHLÜSSELKARTE:

Die Schlösse aller Zimmer in Apartment sind Magnetkarte. Mit der Zimmerkarte sind Eingangstor und die Flurtüre offenbar. Der Strom des Zimmers kann mit der Hilfe der Karte eingeschaltet.

TELEKOMMUNIKATION:

- kostenlose telefonische Möglichkeit für die Gäste
- zum Zimmer ist ein Telefon mit mehrsprachiger Anweisung beanspruchbar.
- alle Zimmer mit WiFi versehen

TERASSE:

Vor dem Apartment sind Gartenmöbelstücke, die den Gästen die angenehme Zeitverbindung garantiert.

TV:

Alle Zimmer verfügen über einen eigenen TV mit Fernbedienung und mit aktuellem Programheft.

WASCHEN UND BÜGELN:

Diese Dienstleistung kann gegen Gebühr in Anspruch genommen werden, die sich im Prospekt befindet.

Ein Bügeleisen ist im Zimmer vorhanden und ein Bügelbrett ist auf Anfrage erhältlich.

WERTBESTÄNDIGKEIT:

An der Rezeption gibt es einen Zentralsafe. Jedes Zimmer verfügt über einen einzelnen Safe. Wertbeständigkeit ist auf den dafür bezeichneten Plätzen passiert.

ZAHLUNGSWEISE:

Mit Kreditkarte, mit Bankkarte und mit Überweisung.

ZIMMER:

Größe: 25 / 30 / 40 Quadratmeter

Preise: 40 – 50 – 60 € / Tag

Alle Zimmer sind mit den folgenden versorgt:

- Kofferhalter
- Kleiderhaken
- schalldichte – und wärmeschutzige Fenster
- harmonische, angenehme Umgebung
- gut Beleuchtung
- Ablagerungsplatz am Bett
- Kleiderschrank mit großer Speicherkapazität
- Leselampa
- Toilettenspiegel
- Papierkorb
- Regal für Wäsche
- Übergardine
- Stuhl – Tisch
- Kleiderbügel
- Klimaanlage in jedem Zimmer mit fremdsprachiger Gebrauchsanweisung
- regelbare Bodenheizung

ZUSTAND DER GERÄTE:

Alle Geräte und Ausrüstungen sind gut instand gehalten. Alle funktionieren fehlerlos.